## बड़े हर्ष के साथ मैं आप सभी को यह सूचित करना चाहता हूँ कि आज पुनः मैं आपके समक्ष हूँ l जैसा कि आप सभी जानते है कि पूरी दुनिया आज technology का इस्तमाल कर अपनी रोज़मर्रा कि ज़िन्दगी को आसान कर रही है, उसी तरह राँची में हमने दिनांक 9 october 2015 को राँची विधानसभा क्षेत्र के लिए "Janseva Portal" की एक छोटी सी शुरुआत की थी, जिससे ज़्यादा से ज़्यादा लोग इसका लाभ उठा सके l

## जनता की और से "Janseva Portal" के प्रति उम्मीद से परे बहुत ही अच्छी प्रतिक्रिया मिली l आमतौर पर जनता को अपनी समस्याओ के समाधान के लिए विभागों, कार्यालयों के चक्कर लगाने पड़ते थे, या office में जा-जा कर line लगानी पड़ती थी, या पैसे भी देने पड़ते थे, लेकिन ये सब करने पर भी आमूमन उनकी समस्याओ का समाधान नहीं होता था l लेकिन अब हमारे "Janseva Portal" के माध्यम से जनता ने सीधे अपनी समस्याए text message , call centre , website एवं whatsapp , के माध्यम से बिना किसी परेशानी के हम तक पहुंचाई, जिसे खुद मैंने अपने दिनभर के व्यस्तम कार्यकलापों के बीच 24 घंटे एवं 7 दिन हर समस्या को देखा भी एवं यथासंभव हर समस्या को track कर अपने विचार भी दिए की कैसे जल्द से जल्द जनता को समस्याओ से निवारण मिल सके l

## मुझे आप सभी को बताने में यह अपार ख़ुशी हो रही है कि ये अपने आप में ही एक record है कि हमारे इस "Janseva Portal " पर आज तक जितनी भी complains आई है, उनमे से लगभग 90 प्रतिशत तक complains resolved कर दी गयी है, बाकी कुछ ऐसी complains है जैसे - नयी सड़क बनाना, नयी नाली का निर्माण करना, pipeline बिछाना, इत्यादि l इन सभी को हमने लम्बी अवधि कार्य में डलवा दिया है, ताकि महीनो बाद भी यह complains मेरी नज़र में रहे और समय आने पर मैं अपने अधिकारियो से इनकी जवाबदेही माँग सकूँ l

## आपको यह सुनकर आश्चार्य होगा कि कितनी ही ऐसी complains थी, जिनका समाधान घंटे या 2 घंटे में कर दिया गया था, जिसके लिए जनता न जाने कितने ही दिनों से परेशान थी l ये सब हमारे "Janseva Portal" एवं हमारे कर्मठ सरकारी अधिकारियो कि मदद से हो पाया, क्युकी आमूमन पहले ऐसा होता था कि जब जनता को कोई परेशानी होती थी, तो या तो उन्हें पता ही नही होता था कि वे इस सम्बन्ध में किससे मिले, कहाँ संपर्क करे, या तो पता होने कि स्थिति में वे कार्यालयों के चक्कर काट काट के थक जाते थे, इत्यादि l और तो और अधिकारियो को भी सही से समस्याओ कि जानकारी या विवरण नहीं मिलने के कारण, वे समय पर कुछ नहीं कर पाते थे l लेकिन अब "Janseva Portal" कि वजह से जनता को तो सुविधा मिली ही है, साथ ही में अधिकारियो को भी समस्याओ कि सही एवं पूर्ण जानकारी समय पर प्राप्त हो रही है, जिससे हमारे सरकारी कर्मठ एवं जुझारू कर्मचारी तुरंत हर संभव कोशिश कर समस्या का समाधान कर रहे है l

## (2)

## यह सब देखते हुए में अब यही कहना चाहूँगा कि जहाँ मेरी जानकारी है पूरे भारतवर्ष में मैंने ऐसा Portal न देखा, न ही सुना है, जहाँ 2 घंटे के भीतर समस्याएं हल हो रही है l मुझे बहुत ख़ुशी है कि मैं पहला ऐसा जनप्रतिनिधि हूँ जो इस Portal को इस्तमाल कर रहा है l हमारे साथ पूरी युवा टीम जुड़ी हुई है जो गैर सरकारी तरीके से इस कार्य को अंजाम दे रही है, जिस वजह से आज सभी कार्य सुचारू रूप से, गतिपूर्वक, व्यवस्थित ढंग से हो रही है l युवा टीम द्वारा संचालित यह "Janseva Portal" न केवल greivances लेती है, बल्कि जनता से लेकर अधिकारियो तक को training भी देती है कि कैसे हर कार्य को आसान तरीके से अंजाम दिया जाये l इस Portal कि वजह से हमें सबसे बड़ा फायदा यह हुआ है कि आज जनता एवं अधिकारियों के बीच कि दूरी कम हो गयी, जनता आसानी से अपनी समस्याओं को लेकर सम्बंधित विभाग के अधिकारीयों से निःसंकोच संपर्क कर सकती है l

## इसकी सफलता को देखते हुए मैं आपको यह बताना चाहूँगा कि मैंने अब इस "Janseva Portal" में "Smart City" का link भी जोड़ दिया है, ताकि जनता ज़्यादा से ज़्यादा इस link द्वारा अपने विचार तथा सुझाव हम तक पंहुचा सके, ताकि राँची को हम Smart City के पथ पर अग्रसित कर सके l इन विचारों एवं सुझावों में जो भी बेहतर एवं उत्तम होगा, उसे हम उचित समय आने पर पुरस्कृत भी करेंगे l मैं इस Portal में कुछ नयापन भी लाने जा रहा हूँ, जैसे अब हमारे जनसेवा के वरिष्ठ अधिकारी एवं राँची विधानसभा वार्ड के पार्षद मिलकर हर वार्ड में "Janseva Portal" कि campaigning करेंगे ताकि अधिकतम जनता इसके प्रति जागरूक हो सके एवं इसका लाभ उठा सके l

## अतः में मैं यही कहना चाहूँगा कि मेरा यह विचार है कि इस "Janseva Portal" को हमारे सभी मंत्रालय, जन-प्रतिनिधि एवं सरकारी विभाग अपने प्रयोग में लाये ताकि झारखण्ड राज्य के निवासियों को इसका पूर्ण लाभ मिले, क्योंकि यह Portal अपने में खुद ही एक Revolution है l इसको अपनाकर आने वाले कुछ सालों में हम अपने झारखण्ड को एक सक्षम राज्य बना सकेंगे l

## धन्यवाद !

## (चंद्रेश्वर प्रसाद सिंह)

## विधायक, मंत्री, झारखण्ड सरकार

## Date:24/01/2016