नमस्कार ,

राजधानी रांची की जनता को सम्बोधित करते हुए, अपार हर्ष के साथ यह सूचित करना चाहता हूँ, कि जहाँ तक मेरी जानकारी है पूरे झारखण्ड में, रांची ऐसा शहर होगा जहाँ जनता के हित को ध्यान में रखते हुए, मैंने, एक छोटी सी पहल की है, जिसमें **Digital India** के अंतर्गत **Online Automated Complain Module** के माध्यम से, जन सेवा **Call Center** कि शुरुआत कर रहा हूँl

इस **Automated Complain Module** के माध्यम से, हमारी जनता सीधे अपनी शिकायत **Text Message, Voice Message, Image** या **Video Upload** करके भेज सकती हैं l इसके लिए जनता, जन सेवा **Call Center** का नंबर -**9570444411** पे सोमवार से शनिवार सुबह **10:00** बजे से शाम **05:00** बजे तक संपर्क कर समस्या दर्ज करवा सकती है l साथ ही **WhatsAap** से **SMS** एवं **Email- ourcpsingh@gmail.com** पे भेजकर एवं **Website-** [**www.cpsinghmla.com**](http://www.cpsinghmla.com) के माध्यम से भी **24** घंटे एवं सातो दिन अपनी समस्या दर्ज करा सकती है l

जैसे ही जनता उक्त माध्यमों से शिकायत दर्ज करती है, उसे तुरंत **SMS** द्वारा Mobile पर **Complain Number** प्राप्त हो जायेगा l इसी **Complain Number** को **Track** कर जनता अपने **Complain** का **Status** घर बैठे बिना किसी कार्यालय या अधिकारी के चक्कर लगाये जान सकती हैं l समस्या का समाधान होते ही शिकायतकर्ता को **SMS** के माध्यम से जानकारी प्राप्त हो जाएगी l

इस नई, **Online** प्रणाली के माध्यम से हमारी जनता सीधे अपनी समस्या सम्बंधित विभाग के सम्बंधित अधिकारी के पास कुछ ही क्षणों में दर्ज करा सकती है l इसके साथ ही उक्त सम्बंधित अधिकारी की समय सीमा के अन्दर जवाबदेहि तय हो जाती है l

अब मैं आपको इस जन सेवा **Automated Complain Module** कि प्रक्रिया की जानकारी देती हूँ, कि यह, कार्य कैसे करती है :-

नागरिकों द्वारा शिकायत दर्ज करने पर **SMS** द्वारा **Complain Number** नागरिक को भेजना l

**Complain Number Generate** होने के बाद, **Resolve** करने हेतु सीधे सम्बंधित अधिकारी को **SMS** भेजना, समय–समय पर **Complain** का निराकरण होने की जानकारी ले **Update** करना, समस्या का समाधान होने के बाद शिकायतकर्ता को **SMS** द्वारा सूचित कर समस्या को **Close** करना l मेरे रोजाना के व्यस्तम कार्यकलापों के बीच, इसी प्रणाली ने मुझे ऐसी सुविधा प्रधान की है, कि मैं चाहे कहीं भी रहूँ लेकिन अपने **Mobile** के माध्यम से मैं जनता कि सभी समस्याओं, उनके निदान, विभाग एवं **Area** के अनुसार समस्याओं की **Monitoring** कर सकता हूँ l

आज से मैं जन सेवा **Call Center Number – 9570444411** एवं **website-** [**www.cpsinghmla.com**](http://www.cpsinghmla.com) को एक माह की **Testing** के लिए चालू कर रहा हूँ l चालू होने के एक माह बाद फिर से हम एक समीक्षा बैठक करेंगे जिसमे हम **Online Automated Complain Module** प्रक्रिया जनता कि उम्मीदों पर खरी उतरी है एवं कहाँ – कहाँ कमियाँ रह गई है, ताकि हम इसमें उचित सुधार कर सकें l धन्यवाद